УДК 004:005.53

Мыскин Ю.И.,
заместитель декана учетно-экономического факультета
по научной работе и международным связям
Национального университета государственной налоговой службы Украины,
доцент кафедры бухгалтерского учета, кандидат экономических наук,
доцент (Украина, г. Ирпень)

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОДУЛЯ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

В статье проанализировано современное программное обеспечение аналитической обработки информации и усовершенствован модуль аналитического обеспечения управления в системе поддержки принятия решений.

Ключевые слова: аналитическое обеспечение, система поддержки принятия решений, компьютерная среда, программное обеспечение.

Развитие компьютерных технологий в направлении расширения функциональных возможностей обусловило их использование в управленческой деятельности. Современные программные продукты позволяют реализовывать в компьютерной среде сложные экономические модели. Это создает благоприятные предпосылки для автоматизации аналитической работы в практической деятельности предприятий.

Вопросам компьютеризации аналитической обработки информации уделяли внимание М.И. Баканов [1], И.Д. Лазаришина [3], М.Г. Чумаченко [2], А.Д. Шеремет [5] и другие ученые. В их работах раскрыты теоретико-организационные основы реализации экономического анализа в компьютерной среде. Однако усовершенствование программных продуктов и методических принципов осуществления аналитических работ создает новые условия, требующие неотложных исследований с целью улучшения состояния компьютеризации аналитического процесса.

Целью исследования является анализ современного программного обеспе-

чения аналитической обработки информации и усовершенствование модуля аналитического обеспечения управления в системе поддержки принятия решений.

Изложение основного материала. Эффективность управления требует использования всех имеющихся ресурсов обеспечения стабильного развития предприятий. Одним из таких ресурсов является автоматизация аналитически-управленческой деятельности. Для того, чтобы предприятия в своей практике пользовались компьютерными технологиями, они должны, во-первых, быть обеспеченными персональными компьютерами, во-вторых, иметь соответствующие программные продукты и, в-третьих, быть обеспеченными квалифицированными управленцами, которые владели бы методическими основами реализации процесса управления в компьютерной среде. Если первое требование в большинстве предприятий можно обеспечить без значительных затрат, то приобретение программных продуктов, направленных на реализацию процесса управления и повышение квалификации управленцев, достаточно сложные задачи.

Определяя основные проблемы, стоящие на пути компьютеризации аналитического обеспечения управления, стоит отметить, что стоимость компьютеров и компьютерной техники на сегодняшний день является относительно несущественной, и поэтому проблемные вопросы, связанные с приобретением такой техники, являются второстепенными. В то же время на первом плане находятся вопросы наличия соответствующего программного обеспечения, его стоимости и квалификации работников, занимающихся аналитической работой.

Информационные системы для управления предприятием прошли путь от простых бухгалтерских программ до мощных корпоративных систем, которые охватывают практически весь перечень задач предприятия с учетом всех деталей ведения документирования и обеспечением не только ресурсов учета, но и ресурсов анализа и поддержки принятия решений. Базируясь на основах финансового анализа и бухгалтерского учета, такие системы позволяют осуществить обобщенную оценку работы предприятия и спланировать его деятельность [4, с. 5].

На сегодняшний день существует значительное количество программно-технологических комплексов обеспечения компьютеризации аналитической обработки информации с целью повышения эффективности управления. Для оценки программно-технологического обеспечения процесса реализации аналитического обеспечения системы управления охарактеризуем функциональные возможности основных программных продуктов (табл. 1).

Из таблицы видно, что на сегодняшний день существует большое количество программно-технологических комплексов, направленных на обеспечение реализации аналитического процесса в условиях компьютерной среды. Однако по результатам оценки их функциональных возможностей в контексте интегрированности аналитической обработки информации целесообразно выделить среди них пять групп:

1. Первую группу составляют программные продукты, реализация аналитического процесса в которых интегрирована с бухгалтерским учетом. К ним относятся 1С: Предприятие 7.7 / 8.0 / 8.1, ГАЛАКТИКА, Парус Предприятие 7/8, Enterprise Resource Planning.

2. Вторую группу образуют программно-технологические комплексы, в которых компьютеризация аналитической функции является одним из направлений реализации автоматизированного управления. Среди них Advanced Planning and Scheduling, Alcar Strategic Financial Planning System, Audit Expert, Customer Synchronized Resource Planning, Decision Support System, Fin Expert, Forecast Expert, Management Information System, Manufacturing Resource Planning, Oros Analytics, Project Expert, R / 3, Strategic Enterprise Management.

Таблица 1 — Характеристика функциональных возможностей основных программных продуктов, предназначенных для реализации аналитического обеспечения системы управления в условиях компьютерной среды

№ п/п	Название программного продукта	Функциональные возможности
1	1С: Предприятие 7.7 / 8.0 / 8.1	Представляет собой систему программ и позволяет решать различные задачи учета и управления на предприятиях независимо от их профиля
2	БЕСТ ПРО	Направлен на оптимизацию управления производственными мощностями, материальными запасами и процессом производства на основе портфеля заказов на готовую продукцию
3	БЕСТ-Ф	Представляет собой табличный редактор и обеспечивает реализацию процесса анализа с учетом его деления на внутренний и внешний
4	ГАЛАКТИКА	Представляет собой интегрированную систему, направленную на автоматизацию как учета хозяйственной деятельности, так и других функций управления
5	ИНЭК Аналитик	Обеспечивает проведение комплексной оценки финансового состояния предприятия и количественно характеризует уровень инвестиционной привлекательности, рейтинг среди других предприятий и уровень финансового состояния
6	ИНЭК-АФСП / ИНЭК-АДП	Обеспечивает проведение диагностики, оценки и мониторинга финансово-хозяйственного состояния деятельности предприятий и позволяет рассчитывать такие параметры, как ликвидность, рентабельность, финансовая устойчивость и т.д., одновременно сравнивая их с верхней и нижней границей значений аналогичных коэффициентов различных отраслей экономики
7	Корпоративные финансы	Направлен на анализ финансового состояния деятельности предприятия для формирования выводов и предложений по улучшению эффективности его хозяйствования
8	Парус Предприятие 7/8	Направлен на обеспечение комплексного управления деятельностью предприятий
9	Accounting information system	Обеспечивает ввод хозяйственных операций в базу данных с последующим расчетом баланса и другой отчетности
10	Fin Expert	Позволяет моделирование и прогнозирование финансового состояния деятельности предприятия, основываясь на динамике основных показателей за последовательный ряд отчетных периодов
11	Forecast Expert	Направлен на прогнозирование развития предприятия путем оценки экономических показателей и основных тенденций на рынке
12	iDecide 2000	Обеспечивает анализ рисков принятия управленческих решений с использованием метода Монте-Карло, используя имитационные модели и диаграммы
13	Management Information System	Предназначен для информационного обеспечения руководителей с целью принятия оперативных решений

3. К третьей группе относятся программные продукты, функциональные возможности которых направлены на обеспечение компьютеризации отдельных видов анализа. Это АБФИ, Корпоративные финансы, Advanced Financial Statement Analysis, Marketing Analytic 4, Marketing Expert, Marketing Optimization, Sales Expert.

4. Четвертую группу составляют программно-технологические комплексы, возможности которых ориентированы на компьютеризацию анализа отдельных объектов. К таким программам относятся Альты-финансы / Альты-прогноз, БЕСТ, ИНЭК Инвестор, Customer Relationship Management, iDecide 2000, Manufacturing Execution System, Material Requirements Planning, Supply Chain Management.

5. Последнюю, пятую группу образуют программные продукты, функциональные возможности которых сосредоточены исключительно на аналитическом процессе. Это БЕСТ-Ф, ИНЭК Аналитик, ИНЭК-АФСП / ИНЭК-АДП, Business Insight.

Такая дифференциация подходов к процессу обеспечения компьютеризации аналитических работ отражает фактическое состояние совершенствования программных продуктов и развития теоретических основ управления, что обусловлено изменением условий хозяйствования, развитием методологических знаний и улучшением методического обеспечения аналитического процесса. Наряду с этим все большую актуальность приобретает необходимость в разработке программных продуктов, которые на основе комплексного подхода обеспечивали бы реализацию управленческих функций с учетом необходимости детализированного отображения процессов учета, анализа, контроля, планирования, прогнозирования и аудита и имели бы возможность совершенствоваться с появлением новых теоретических и практических разработок.

Еще недавно большинство отечественных предприятий процесс совершенствования управления производством осуществляли независимо от автоматизированных систем. Автоматизировались функции только отдельных структурных подразделений. Теперь основное внимание уделяется созданию сквозных компьютерных систем, обеспечивающих комплексность и интегрированность функций управления, ориентируются на оперативное формирование вариантов решений для руководства [2, с. 153].

Наряду с этим для обеспечения высокого качества аналитической информации нужно соблюдать следующие требования: поддержание компьютерной аналитической программы в состоянии пригодности к проведению анализа, обеспечение резервного копирования информации, содержащейся в компьютерной программе, обеспечение постоянного обучения и повышения квалификации работников, работающих с компьютерной программой, обеспечение постоянного контроля со стороны управленцев по состоянию компьютерной программы и результатам работы аналитиков и экономистов.

Однако стоит помнить, что, несмотря на востребованность компьютеризации аналитических работ в практической деятельности предприятий, она подчиняется экономической целесообразности. То есть эффект от нее должен превышать понесенные на ее внедрение расходы.

Основываясь на необходимости использования в процессе управления деятельностью предприятия результатов комплексного управленческого анализа, целесообразно, во-первых, автоматизировать процесс осуществления методики его проведения в форме модуля «управленческий анализ» (рис. 1), а во-вторых, ввести данный модуль в существующие программные продукты.

Как видно из рисунка 1, модуль «управленческий анализ» имеет следующую структуру: подсистемы «отчетные периоды», в разрезе которых выделяются разделы модуля, состоящие из различных видов анализа хозяйственной деятельности (при этом перечень таких видов является открытым), и аналитическая записка, которая представляет собой результаты различных видов анализа за конкретный отчетный период. Составляющая «результаты управленческого анализа» является обобщением аналитической информации разных периодов и позволяет проследить изменения состояния параметров объектов анализа в динамике, что является необходимым условием эффективного управления.

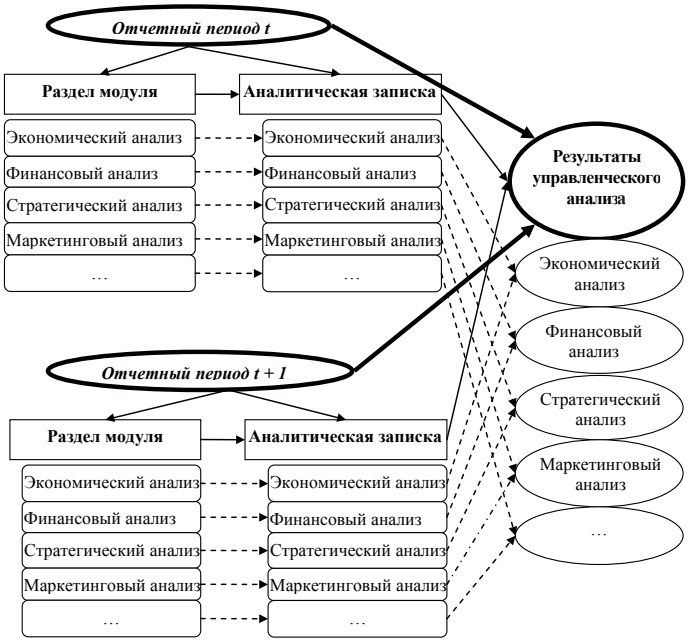


Рис. 1. Структура модуля «управленческий анализ»

В зависимости от периодичности проведения аналитических работ на предприятии структуру модуля «управленческий анализ» можно усложнять и упрощать (рис. 2).

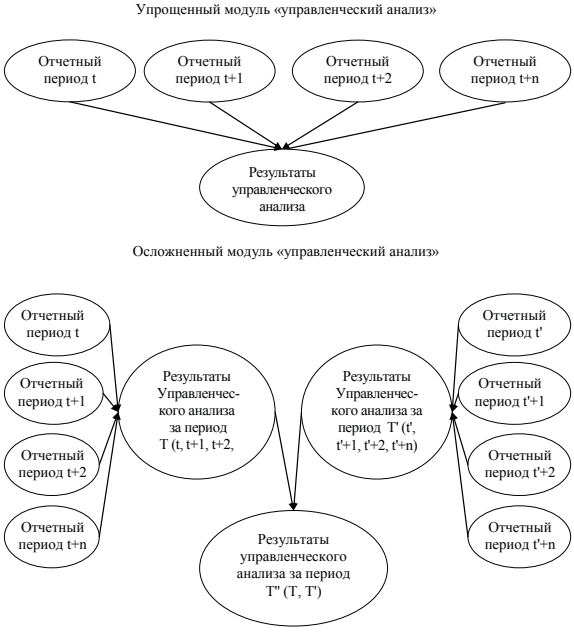


Рис. 2. Упрощенный и осложненный модуль «управленческий анализ»

Предлагаем в модуль «управленческий анализ» включить следующие разделы: анализ стратегических целей, финансовый анализ, анализ маркетинговой деятельности, анализ производственных ресурсов, анализ трудовых ресурсов, анализ рисков, анализ организационного уровня, анализ технико-технологического уровня, анализ экологического состояния, анализ социального положения, анализ природных условий, анализ качества; конкурентный анализ, логистический анализ, инновационно-инвестиционный анализ, налоговый анализ.

Задачей каждого раздела модуля «управленческий анализ» является обеспечение управленца аналитической информацией о состоянии и тенденциях в динамике соответствующих объектов.

Учитывая, что большинство программных продуктов, обеспечивающих процесс аналитического обеспечения системы управления в условиях компьютерных технологий для анализа используют базы данных, которые базируются на табличных процессорах, а табличный процессор Microsoft Office Excel, входящий в программный продукт Microsoft Office, легко импортируется в другие программные продукты, значительно облегчает обработку данных и позволяет без особых экономических потерь внедрить ее в случае необходимости в свою управленческую деятельность предприятия, видим целесообразность в практической реализации методики проведения управленческого анализа именно в рамках табличного процессора Microsoft Office Excel.

Решение по использованию модуля «управленческий анализ» на базе табличного процессора Microsoft Office Excel или в составе программных продуктов должно опираться на реальные потребности менеджмента деятельности предприятий. Оно в значительной степени зависит от объемов аналитических работ, количественного состава службы экономического анализа, имеющихся финансовых ресурсов, квалификации аналитиков и т.д.

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Таким образом, учет предложенного модуля «управленческий анализ» в программных продуктах, которые обеспечивают компьютеризацию процесса управления, оптимизирует аналитическое обеспечение менеджмента. Вместе с этим предприятия без значительных экономических потерь могут использовать на практике методику управленческого анализа, реализованную в табличном процессоре Microsoft Office Excel, или по собственному желанию интегрировать модуль «управленческий анализ» в другие программные продукты, которые ими используются на практике.

Библиографический список

1. Баканов М.И. Теория экономического анализа: Учебник. / Баканов М.И., Шеремет А.Д. — 4-е изд., доп. и перераб. — М.: Финансы и статистика, 2000. — 416 с.: ил.

2. Економічний аналіз: навч. посібник / [М.А. Болюх, В.З. Бурчевський, М.І. Горбатюк та ін.]; За ред. акад. НАНУ, проф. М.Г. Чумаченка. — [Вид. 2-ге, перероб. і доп.]. — К.: КНЕУ, 2003. — 556 с.

3. Лазаришина І.Д. Економічний аналіз в Україні: історія, методологія, практика: монографія / І.Д. Лазаришина — Рівне: НУВГП, 2005. — 369 с.

4. Матросова Г.А. Информационные системы в управлении предприятием: Учеб. пособие / Матросова Г.А. — К.: Издательство Европ. ун-та, 2007. — 175 с.

5. Шеремет А.Д. Методика финансового анализа / А.Д. Шеремет, Р.С. Сайфулин — М.: ИНФРА-М, 1996. — 176 с.

Myskin U.I., e-mail: muskin@ukr.net
Deputy dean of the faculty of accounting and economics for research and international relations of National University of State Tax Service of Ukraine; associate professor of accounting, Candidate of Economic Sciences, associate professor (Ukraine, Irpen)

IMPROVEMENT OF THE ANALYTICAL SUPPORT MODULE IN THE DECISION SUPPORT SYSTEM

The paper analyzes the current software of analytical information processing and the module of analytical support in the decision support system is improved.

Key words: analytical support, decision support system, computing environment, software.